

Vurdering av selvmordsadferd for operatører i AMK og legevaktsentral

START KURSET



Helsedirektoratet



KoKom

KoKom er et samarbeid mellom Helsedirektoratet og Helseforetakene.

Kurset er todelt og består av en teoretisk og en praktisk del med simulering.

Detta er en kopi. Originalbrevet er sendt til mottakerne i listen nederst.

Henvendelse til Kokom og kompetansemiljøene for akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus angående oppdrag – Kompetanseutvikling i nødmeldetjenesten på selvmords- og selvskadingsfeltet

Helse- og omsorgsdepartementet har bedt HelseDirektoratet om å lage en plan for kompetanseutvikling på selvskadings- og selvmordstematikk hos personell i den kommunale helse- og omsorgstjenesten, psykisk helsevern (PHV), tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) og somatikk. I dialog med departementet har HelseDirektoratet kommet frem til følgende forslag til tiltak:

1. Endringer i Norsk indeks for medisinsk nødhjelp versjon 4:
 - a) Revidere kapittel 29 om vurdering og håndtering av selvmordsrisiko
 - b) Utarbeide et eget kapittel om selvskadning.¹
 - c) Vurdere behovet for en tydeliggjøring av hastegrad og riktig respons knyttet til psykisk helsehjelp i kapittel 42.

2. Utvikling av et e-læringsprogram om vurdering av selvmordsbøfford for operatører ved AMK og legevaktsentraler skal det utvikles et e-læringskurs for operatører ved AMK og legevaktsentraler, som omfatter blant annet opplæring i beslutningsstøttesystemer og praktiske kommunikasjonsferdigheter. Kurset skal på samme måte som øvrige kurs på NAKOS-portalen inneholde en oversikt over gjennomførte kurs som virksomhetsleder ved AMK og legevaktsentraler kan benytte for å skaffe oversikt.

HelseDirektoratet vurderer at tiltakene kan gis som et oppdrag til Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KOKOM), og ber KOKOM i samarbeid med Nasjonalt kompetansesenter for akuttmedisin (NAKOS) om å utarbeide et forslag til hvordan de kan beskrive tiltakene – gjennom en avtale i statlig egenregi - kan gjennomføres. Forslaget må inneholde informasjon om tidsperspektiv og økonomiske forhold. Forslaget må også inneholde en plan for hvordan nevnte kapitler i Norsk medisinsk indeks skal evalueres og revideres.

¹ Norsk indeks for medisinsk nødhjelp versjon 4 og 1 dagens utgave omhandler selvskadning som et eget kapittel, men i kap.29: Psykiske lidelser – selvmordstematikk og kap.32: Skade – traume / ulykke / ulykke / ulykke (inkludert) Norsk legevakts indeks)

Oppdrag fra HelseDirektoratet oktober -22.

Arbeidsgruppe bestående av fast ansatte og prosjektmedarbeidere i Kokom.

Styringsgruppe fra Hdir, NAKOS, NKLM/NORCE, NSSF.

Intervjurunde med noen legevaktsledere og fagutviklingssykepleiere

Opplevelse av dagens situasjon?

Ønsker for et fremtidig opplæringsprogram?

Har dere erfaringer dere ønsker å dele med andre?

Pilot kjørt i uke 5



Kristiansand Kommune



Asker
kommune



Et kursopplegg bestående av

Fagstoff om selvmord og selvskading

- Omfang
- Definisjoner
- Risikofaktorer
- Myter og fakta

Teori, demo og tips om kommunikasjon

- Fokus på de-eskalerende samtale
- Hva skal være fokus i dialogen?
- Spørsmål som kan stilles
- Hva man bør unngå
- Finne sin egen tilnærming

Emergency Triage



Telenor

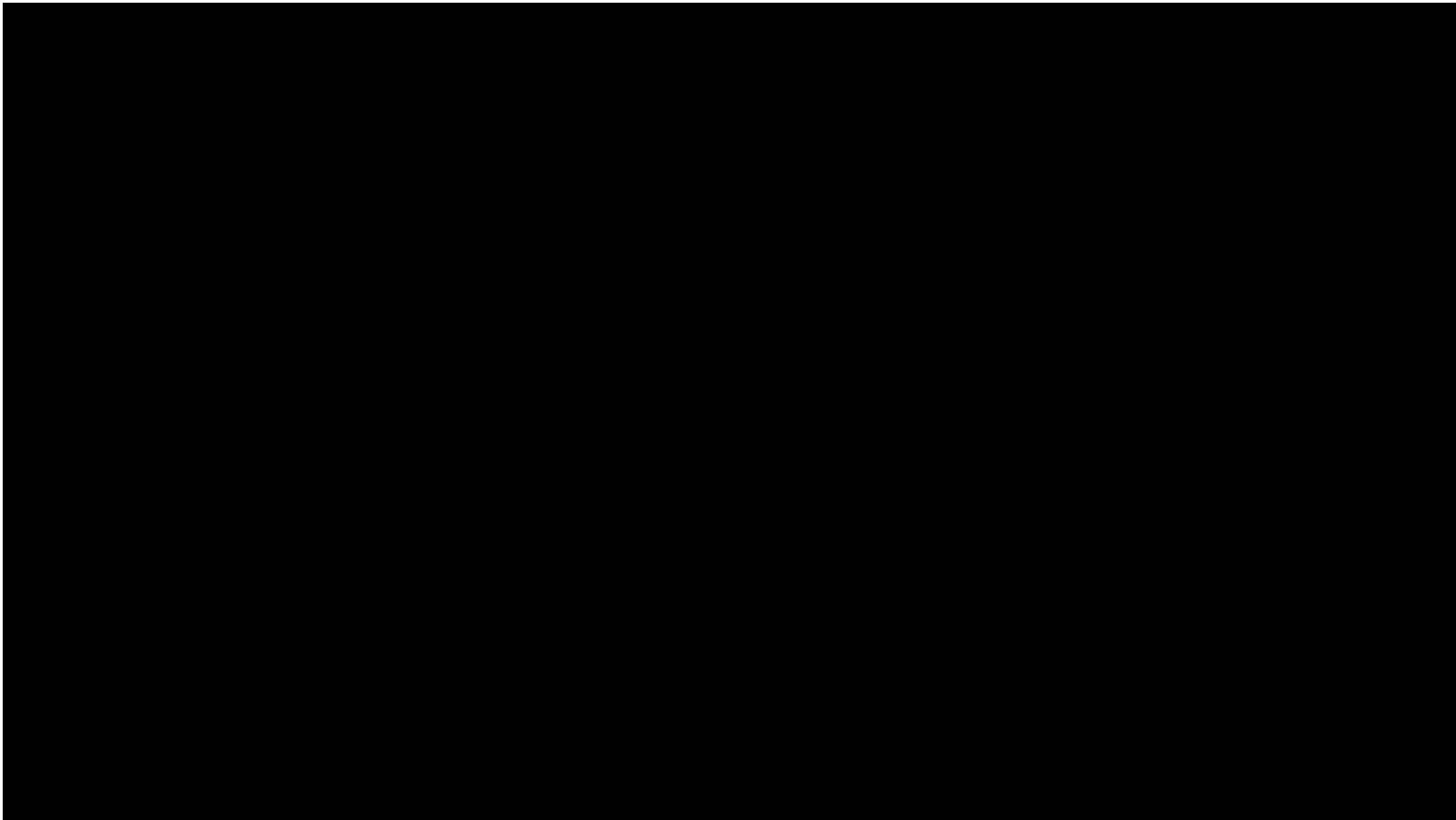
Manchester
Triage Group



NORSK
INNSØKS
KRS
hjelp

Legevaktindeks





Kommunikasjon i praksis



Praktisk scenariotrening

- Innringer, operatør og observatør
- 8 scenarier å velge blant
- Innspill til momenter å reflektere over
- LVS og AMK har litt forskjellig behov

Gjennomføring

- Kurset vil finnes og loggføres på NAKOS-portalen
- Teoridelen tar ca en time
- Praktisk øving 1-2 timer
- Fullt mulig å gjennomføre på en halv fagdag.



”CAUSA TRIUMPHAT TANDEM BONA”

”Den gode sak seirer til slutt”

