



# Erfaring etter tilsyn

## Odda interkommunale legevakt

### 12. - 13. juni 2018

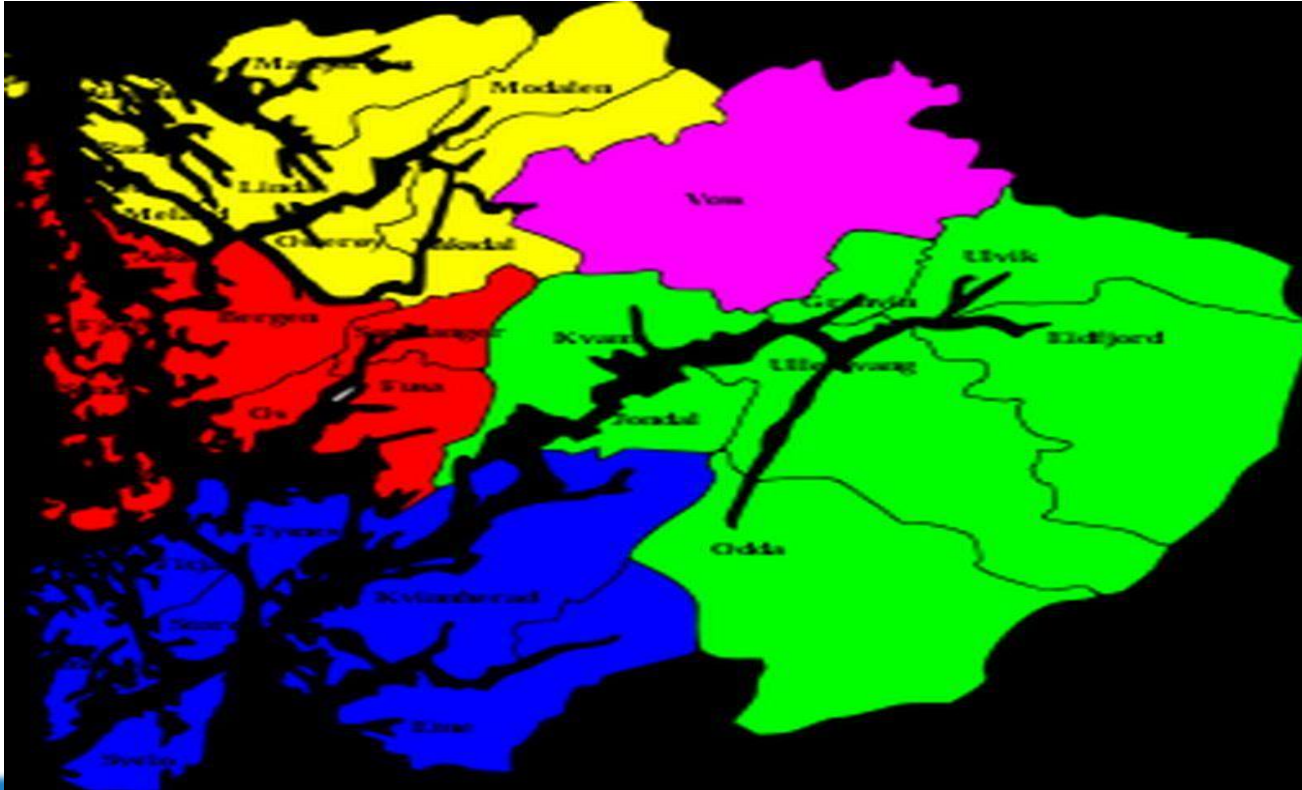


# Litt om Odda interkommunale legevakt

- Er 1 av 3 legevaktstasjoner i Voss- Hardanger legevaktstrakt
  - Voss interkommunale legevaktstasjon
  - Kvam legevaktstasjon
  - Odda interkommunale legevaktstasjon
- Odda interkommunale legevakt er eit interkommunalt samarbeid mellom Odda, Ullensvang og Jondal
- Legevaktstasjonen er stasjonert ved Odda sjukehus
  - 15 delt vakt fra kl. 1500 til 0800 kvardagar
  - 0800 . 0800 helger og høgtider
- Alle tre kommunane har hatt avtale med Helse Fonna, Odda sjukehus om mottak av legevakt henvendelser; Legevaktsentral
  - Legevaktsentral blir betjent av sjukepleierar ved overvåkingsavdelinga ved Odda sjukehus



# Kart over legevaktområde



# Melding om tilsyn fra fylkesmannen



- **Mottok melding om tilsyn 12.04.18**

- Tilbakemelding med vedlegg av organisasjonskart, rutiner, avtaler, vaktlister osv. innan 01.05.18
- Involverte rådmann, kommunalsjef, kommuneoverlege, med. ansvarleg lege legevakt, legevaktsjef Voss-Hardanger legevaktdistrikt umiddelbart om tilsynet.

- **Tilsynet var avgrensa til:**

- Håndtering av henvendelser
- Triagering
- Mottak og behandling på legevakt
- Journalføring; diagnosekoder
- Kommunikasjon og samhandling internt og med andre helsetenester og etater
- Øving og samtrening

# Kva ville fylkesmannen ha av opplysningar?

1. Organisasjonskart for Odda interkommunale legevakt
2. Namn på medisinsk fagleg og administrativ leiar for legevaktordninga og stillingsomtale/-instruks for leiar/leiarane
3. Namn på legar som deltar i vaktordninga og opplysningar om kva spesialitet dei har
4. Namn på sjukepleiarar/hjelpepersonell som er tilsett ved legevakt og oversikt over ansiennitet og stillingsstorleik
5. Informasjon om bakvaktsordning
6. Vaktplan mars – august 2018
7. Statistikk pasientar 1. januar – 25.april 2018, fordelt på raud, gul og grønn hastegrad
8. Ventetid registrering 1. januar - 1. april 2018

9. Rutinar for opplæring og fagleg oppdatering for personell tilknytta legevaktordninga,legar, turnuslegar, sjukepleiarar og ev. anna helsepersonell
10. Avtalen mellom Odda kommune og dei andre kommunane tilknytte Odda interkommunale legevakt
11. Avtalen mellom Odda kommune og Helse Fonna HF om drift av legevaktsentralen
12. Rapport fra Deloitte etter gjennomgang av legevaktordninga
13. Oversikt over naudnettsprosedyrar
14. Rutinar for telefonmottak ved legevaktsentralen og kommunikasjon mellom perso
15. Oversikt skriftlege rutinar og retningsliner for Odda interkommunale legevakt
16. Rutinar ved legevakt for handtering av pasientar med mistanke om alvorleg infeksjon,akutte/subakutte sterke smerter og påverka allmentilstand og ved handtering av pasientar med moglege sjølvmondsrisiko

17. Oversikt over avviksmeldinger 1. januar – 25. april 2018

18. Informasjon om utstyr tilgjengeleg for lege ved utrykning (transport, klede, kommunikasjonsteknisk og utstyr for undersøking og behandling / stabilisering av pasient)

19. Øvingsplan 2018

20. Årsrapport 2017

21. Ev. andre opplysningar som er relevante for tilsynet, t.d. resultat frå leiinga sin gjennomgang

# Korleis skulle vi håndtere dette?

- Kva var på plass av det som var etterspurt?
- Kvar finn vi det?
- Kva manglar vi?
- Kva må vi sikre oss innan 12. juni?
- Kven gjer kva?
  - Fordeling av arbeidsoppgåver for å planlegge tilsynet





# Kva hadde vi på plass?

- Medisinsk index i legevaktsentral; bordversjon
- Sjukepleier triagerer og dokumenterer i AMIS
- Håndbok for Odda interkommunale legevakt
- Samarbeidsavtale med Helse Fonna Odda sjukehus
- Interkommunal samarbeidsavtale med dei tre kommunane
- Samarbeidsavtale med Voss kommune
- Organisert samtrening med ambulansetenesta
- Starta opp kompetanseheving for dei tilsette ved legevakta i henhold til akuttforskrift
- Bakvakt for legar under spesialisering; telefonisk
- Vaktplan



# Kva var ikkje på plass

- Organisasjonskart for legevakta
- Samla systematisk dokumentasjon på alt som gjeld kvalitetskontroll og kvalitetssikring.
- Samla statistikk for legevakt (ventetid på telefon)
- Skriftleg opplæringsplan
- Ikkje gode nok kommunikasjonslinjer
- Legevakt Lokaler ikkje gode nok
  - Skjerming av personell
  - Overvåking av pasientar på legevakt
  - Lege aleine flest timar på legevakt

# Kva forventningar hadde vi til tilsynet?

- Vi såg fram til tilsynet med litt skrekk/blanda fryd
- Vi visste at mye var ikkje på plass
- Vi visste at vi hadde for lite leiarressurser til legevakta
- Vi hadde og har fortsatt utfordring med dei lokala vi har i dag
- Tilsynet ville sette fokus på drift av legevakta
- Få ein meir forståelse for drift både politisk og administrativt
- Tilsynet ville gje oss innspel til korleis vi skulle drifta legevakta framover for å støtta krava i medisinforskrifta

## Avvik som kom fram etter tilsynet:

- Svikt i styringa av legetenesta
- Styrande dokument er ikkje oppdaterte
- Ikkje avklart ansvarsfordeling mellom leiarar; organisasjonskart
- Ikkje rutiner for møter mellom Helse Fonna og Odda kommune
- Manglande ressurser og lokaliteter for å kunne overvåke/triagere pasientar som kjem til legevakta
- Manglande system for opplæring, ansvarsfordeling. Opplæringsplan for arbeid ved legevaktsentral, legevaktstasjon
- Kommunikasjon mellom legevaktsentral og legevaktstasjon
- Triagering ved legevaktsentral; bruk av medisinsk index ikkje god nok
- Ikkje godkjent lydlogg
- Ikkje oppdatert medisinsk index

# Tiltak etter tilsynet

- Lagde oss ein handlingsplan
  - Tiltak på kort sikt
  - Tiltak på lang sikt
- Ny lydlogg legevaktsentral på plass
- Ny medisinsk index installert ved legevaktsentral
- Månedlige møte mellom leiarane ved Legevaktsentral og Legevaktstasjon
- Kontinuerlige møter mellom verksemdsleiar, kommunalsjef og rådmann
- Opplæringsplan/utdanna instruktører for opplæring legevakt gjennomført 7. og 8 februar
- Opplæring av tilsette ved legevaktsentral, legevaktstasjon og legesentrene starter opp med dei første gruppene 19. og 20 mars
- Jevnlige møter i faglig utvalg og administrativt utvalg minimum 2. ganger pr. år.

# Korleis opplevde vi tilsynet?

- Tilsynet satte fokus på dei utfordringane vi allereie visste vi hadde
- I tillegg kom det fram utfordringar som vi ikkje var klar over
  - Organisering
  - Ansvarsfordeling
- Representantene fra fylkesmannen opplevde vi som positive og ville oss vel.
- Det var eit godt samarbeid både før, under og etter tilsynet.
- Dei følger oss opp i etterkant og er gode veiledere i arbeidet vidare
- Media utfordrande
  - Var ikkje forberedt på omtale i media ved foreløpig rapport
  - Når ferdig rapport, var det lagt ein plan for kontakt med media.
  - Fort stille rundt rapporten



*Takk for meg*

