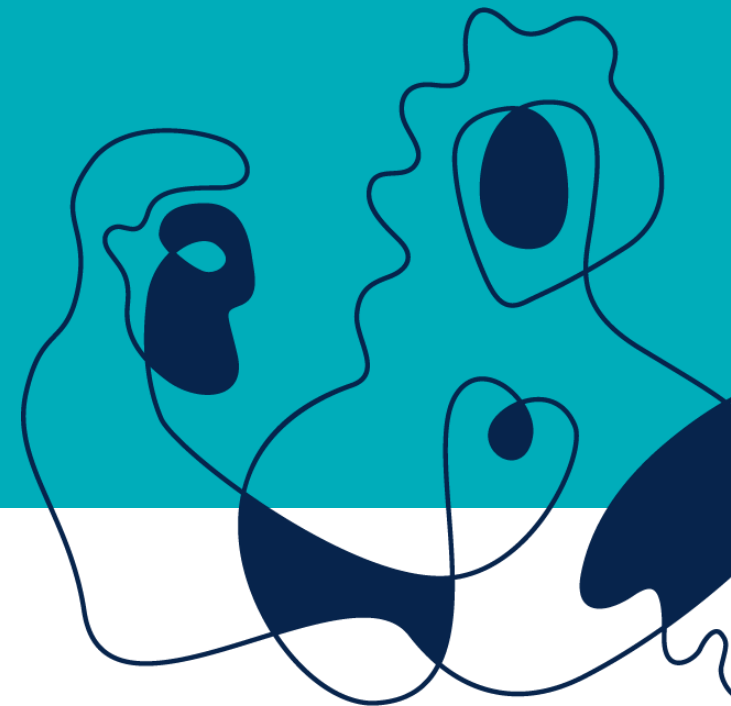


Tilsyn på legevakt- sett med Fylkeslegens øyne

Janne Dahle-Melhus
Fylkeslege i Rogaland



Fylkesmannen i Rogaland



13.03.2019



Disposisjon

- Formål
- Metoder
- Rammebetingelser
- Forventninger
- Utvidet varselordning
- Virker tilsyn?



... bidra til å styrke sikkerheten og kvaliteten i helse-og omsorgstjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helse-og omsorgstjenesten



Metoder

Revisjoner

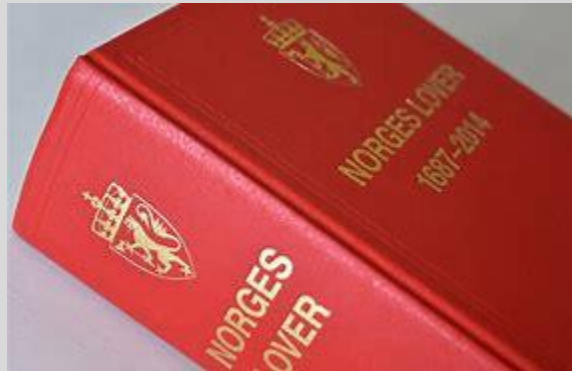
- Temabasert
- Dokumentgjennomgang
- Intervjuer
- Undersøker om styringen er forsvarlig

Tilsynssaker

- Opprettes på bakgrunn av klage, bekymringsmelding, medieoppslag mv.
- Redegjørelser og journaler
- Undersøker om behandlingen har vært forsvarlig



Rammebetingelser



Pasientrettighetslovens § 7-4

- «Pasienten, brukeren, eller andre som har rett til det, kan be tilsynsmyndigheten om en vurdering dersom vedkommende mener bestemmelser om plikter fastsatt i eller i medhold av helsepersonelloven, spesialisthelsetjenesteloven, helse- og omsorgstjenesteloven og tannhelsetjenesteloven er brutt til ulempe for seg eller den hun eller han opptrer på vegne av.»



Tilsynssaker



- 302 saker i 2018, ca. 30 fra legevakt
- Hele spekteret av saker

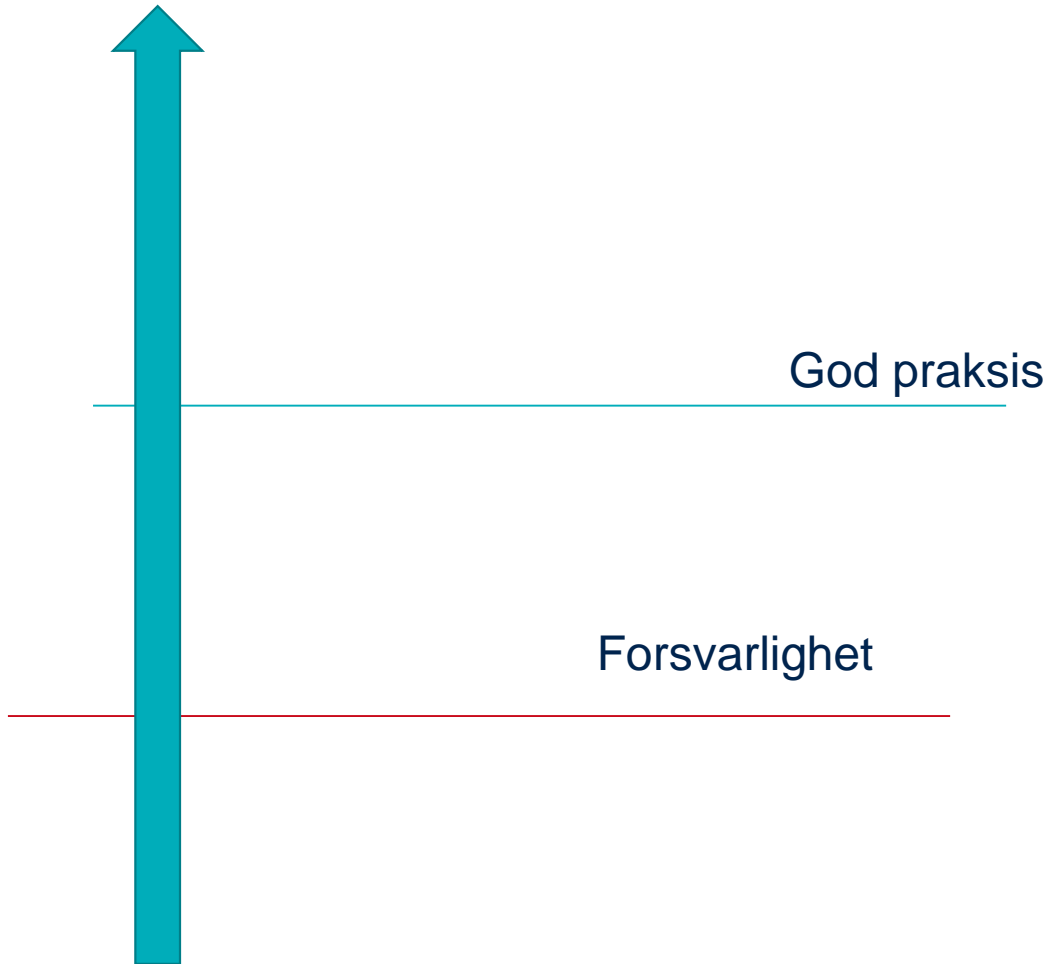


Hva ønsker klager å oppnå?



Sjukehuset forklarte ikkje Bjarne (84) kvifor kona mista livet

- å få en unnskyldning
- kunne komme med kommentarer/tilbakemeldinger til helsetjenesten
- for å få en forklaring på hva som har skjedd
- få noen til å lytte
- for å sikre at samme ikke hender noen andre
- at noen å bli holdt ansvarlig for hva som skjedde
- finne ut om det som skjedde var rett, eller feil
- praktisk hjelp i håndteringen av kontakten med helsevesenet.



Forsvarlighet

- Hvor stor er sannsynligheten, gitt pasientenes symptomer, for at det foreligger en alvorlig sykdom?
- Hvor stor er faren for pasientene ved å overse denne?
- Hva har legen gjort for å redusere risikoen?
- Skal det forlanges mer enn det som er gjort?



Utvidelse av varselordningen



- «Stortinget har vedtatt utvidelse av varselsordningen til Statens helsetilsyn skal utvides til å gjelde alle virksomheter som yter helse- og omsorgstjenester, samt at pasienter og pårørende gir rett til å varsle til Statens helsetilsyn. Det tas sikte på at utvidelsen av varselsplikten skal tre i kraft 1. juli 2019. Statens helsetilsyn skal planlegge og iverksette nødvendige endringer i rutiner og systemer for å kunne håndtere økt antall varsler og oppfølgingen av disse.»

Virker tilsyn?

TheKingsFund > **MANCHESTER**
1824
The University of Manchester

Impact of the Care Quality Commission on provider performance

Room for improvement?



Dokumen

Riksrevisjonens undersøkelse av
Petroleumstilsynets oppfølging
av helse, miljø og sikkerhet i
petroleumsvirksomheten

Dokument 3:6 (2018–2019)





Bidrar tilsynssaker til forbedring?

Ja, under de rette forutsetningene

