NORCE
Nasjonalt kompetansesenter
for legevaktmedisin

Nytt fra NKLM

Jesper Blinkenberg, leder NKLM, legevaktlege Askøy legevakt

7. MARS 2024

NKLM
– Legevakt og overgrepsmottak

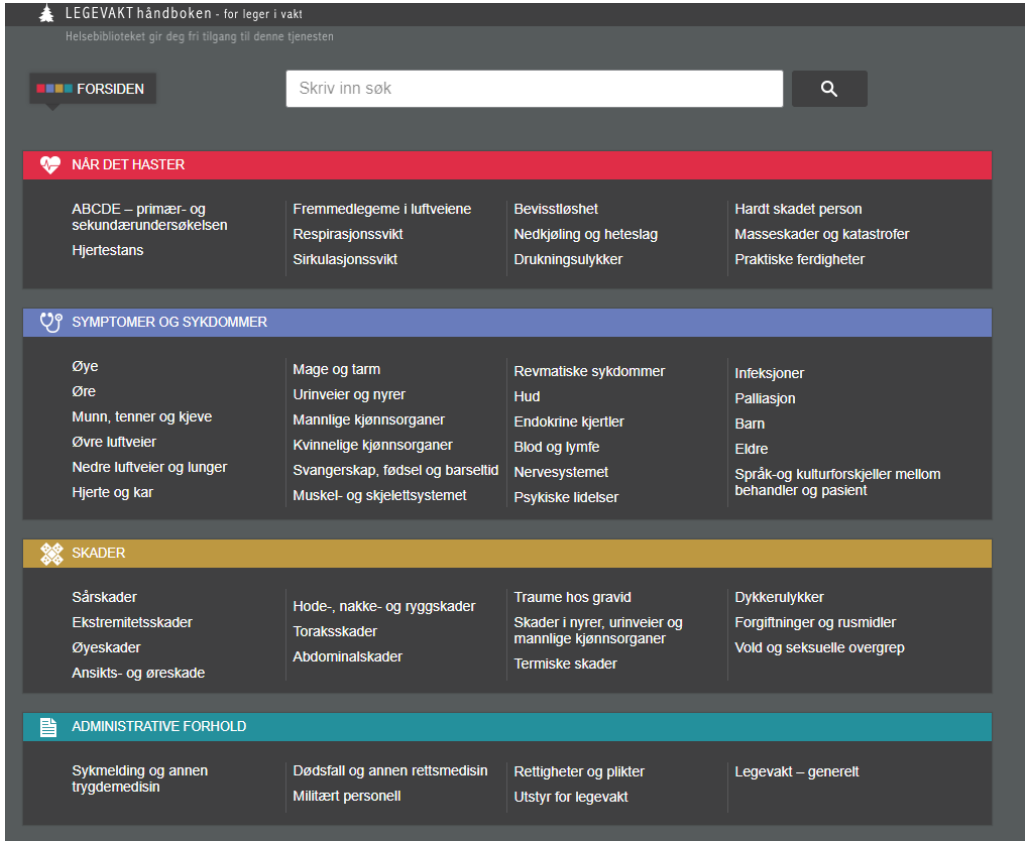
- Fagutvikling
- Formidling
- Forskning
- Rådgiving

Ukom rapporten

- Viktig
- Grundig
- Belastende
- Nyttig

Fagutvikling

Beslutningsstøtte



Psykisk / kriser

Akutt krisereaksjon
Angst / depresjonsfølelse
Psykose
Selvmordstanker / selvmordsforsøk
Selvskading
Vold / mishandling / overgrep

Selvskading og selvmords-problematikk på legevakt

21% FULLFØRT

MODUL 1 - INTRODUKSJON

Selvskading og selvmordsproblematikk

Selvskading eller selvmordsforsøk?

Forekomst

Faktorer som påvirker selvmordsfaren

Håndtering på legevakt

Ved akutt fare for selvmord: Hold forbindelsen og opprett en konferansekobling til AMK. Vurder om det er behov for å sende ut ambulanse, legebil og eventuelt politi.

Generell tilnærming

DITT ANSVAR | DIN ROLLE | PASIENTENS ANSVAR

Som profesjonell hjelper bør du ha et bevisst forhold til eget ansvar.

Tenk gjennom hva du faktisk kan bidra med akutt på legevakten og hva som må håndteres av andre på andre tidspunkt på døgnet.

Obligatoriske Kurs
for Legevaktpersonell

Bruk av Video
i Legevaktsentralen

Andre Kurs

Brukerundersøkelse

- Elektronisk brukerundersøkelse
- Bistår legevakten i hele prosessen med elektronisk brukerundersøkelse
- Utfører analyser
- Utarbeider rapportutkast i samarbeid med legevakt

- Kontakt: brukerus.nklm@norceresearch.no

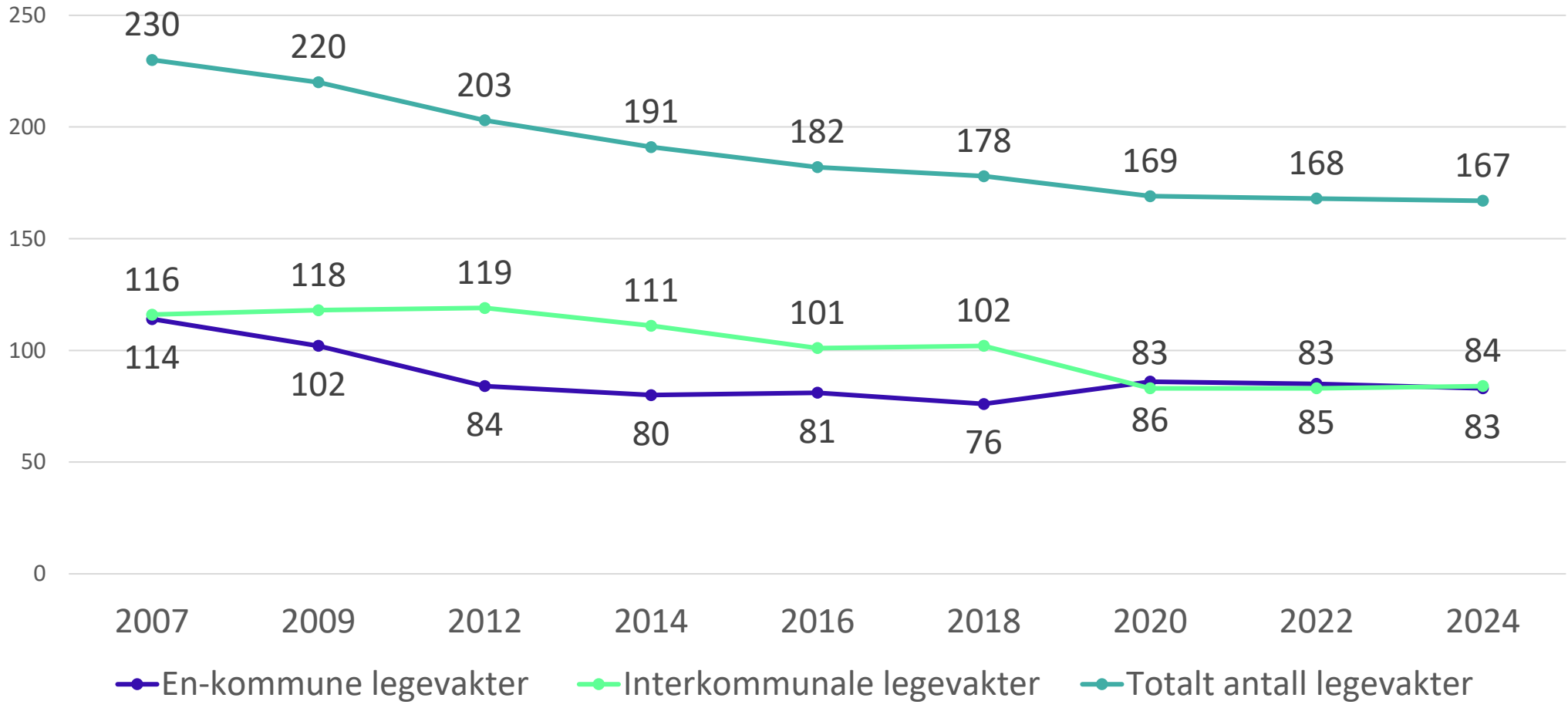
Forskning

NORCE
Nasjonalt kompetansesenter
for legevaktmedisin

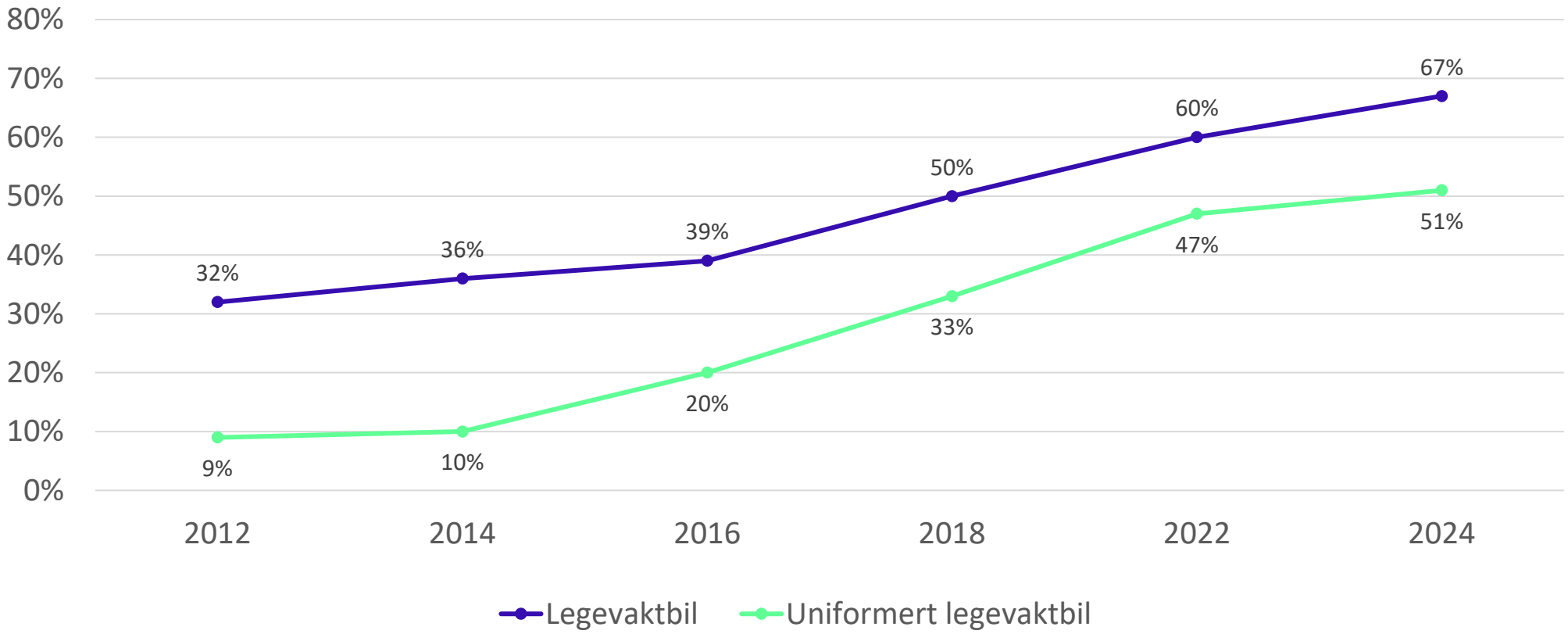
Nasjonalt legevaktregister

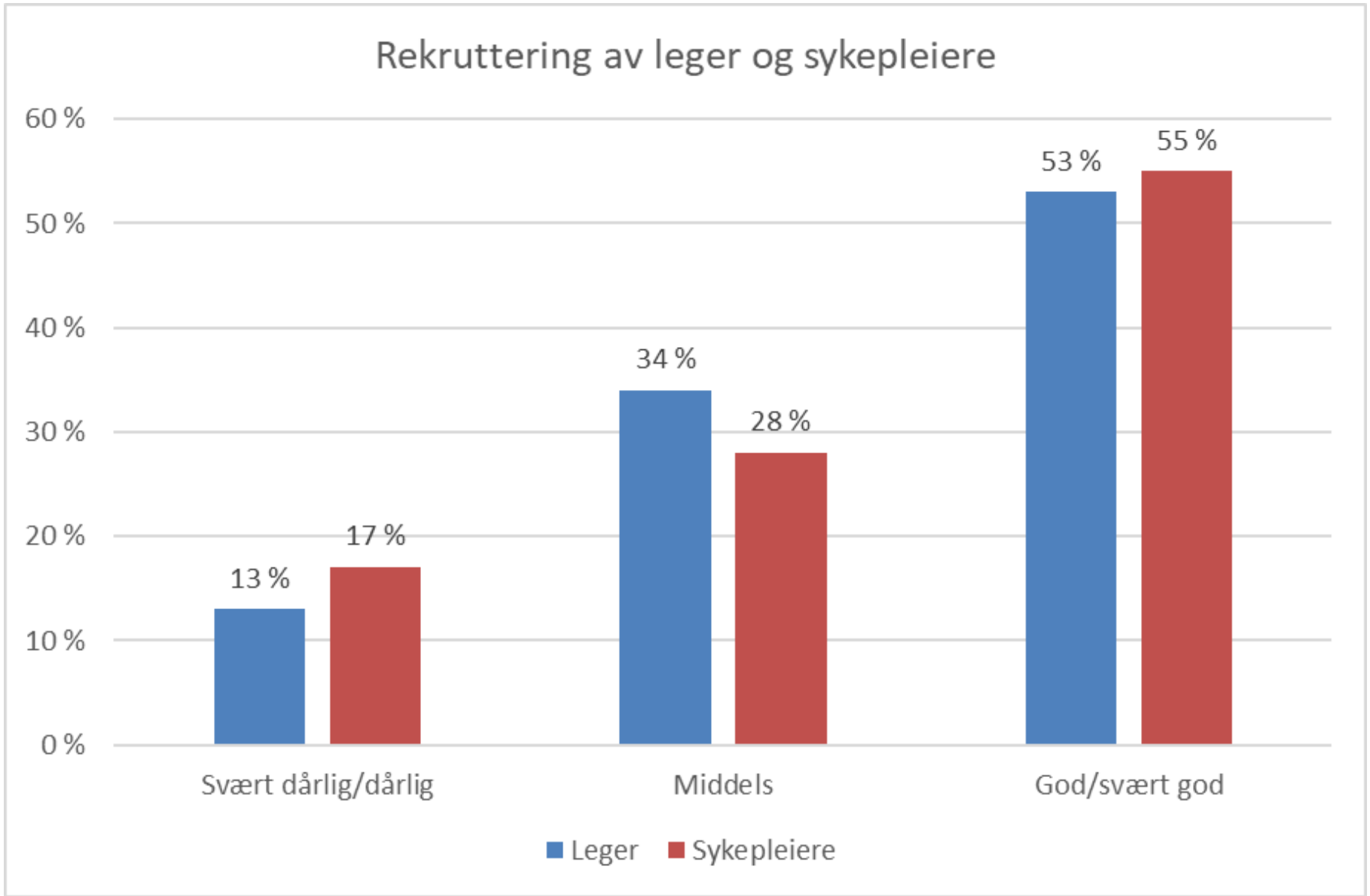
Preliminære resultater 2024

Antall legevakter i perioden 2007-2024



Andel legevakter med legevaktbil




Rekruttering av leger og sykepleiere
60 %
50 %
40 %
30 %
20 %
10 %
0 %
13 %
17 %
34 %
28 %
53 %
55 %
Svært dårlig/dårlig
Middels
God/svært god
Leger
Sykepleiere

71 % har gjort tiltak for å bedre rekrutteringen av kvalifisert personell på legevakten (n=167)

Tiltak (flere svar mulig)	**n**	**(%)**
Strukturert opplæring av nye leger	59	(35)
Strukturert opplæring av nye sykepleiere	56	(34)
Kurs og fagutvikling	55	(33)
Økonomisk kompensasjon ved kort varsling av ubesatte vakter	55	(33)
Tidlig varsling av ubesatte vakter (unngå beordring)	52	(31)
Regelmessig akuttmedisinsk samtrening	44	(26)
Økt bemanning i fastlegeordningen	39	(23)
Fastlønn for leger på vakt	38	(23)
Fri med lønn etter vakt	37	(22)
Fast ansatte vaktleger i turnus (f.eks "Nordsjøturnus")	36	(22)
Ønsketurnus	36	(22)
Økt bemanning av personell på legevakten	35	(21)
Bemannet legevaktbil	21	(13)
Mentorordninger	17	(10)
Alltid mer enn én på vakt	16	(10)
Vakttid regnet inn i total arbeidstid for fastlegene	5	(3)

Tidsskrift for omsorgsforskning

OPEN ACCESS | Research Publication

Endret beslutningsstøtte i legevaktsentralen: effekter på hastegradsvurdering og ressursbruk

Effects on triage and use of resources of changed decision support tools in local emergency medical communication centres

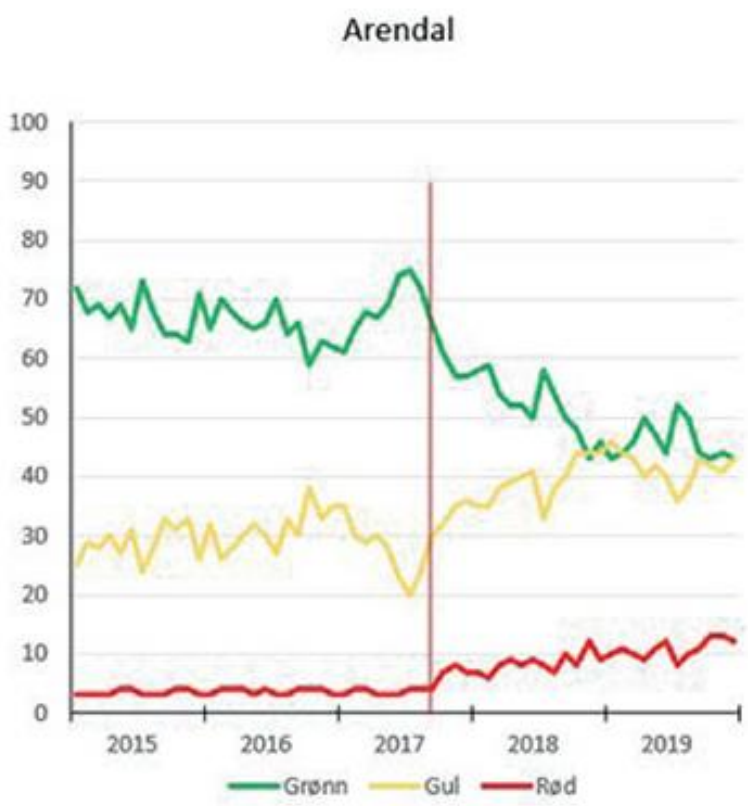
Ingrid H. Johansen, Vivian Midtbø, Siri-Linn Schmidt Fotland, and Steinar Hunskår

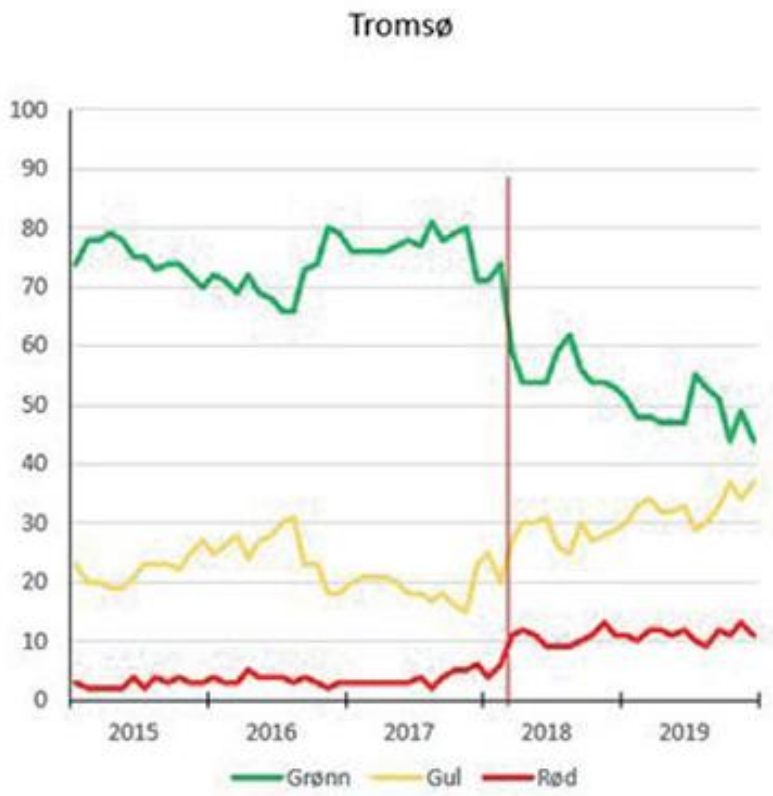
pp 53–66 • 22 September 2023 • https://doi.org/10.18261/tfo.9.2.5

763

PDF

Endring av beslutningsstøtte





Helsehjelppiloten

Du beskriver symptomene dine og får konkrete råd om egenomsorg.

- Hvis kontakt med helsetjenesten er nødvendig, ledes du til riktig sted.
- Informasjon kan sendes videre.

Kristiansand kommune, NKLM er partner

Støtte fra Norges forskningsråd

Vi inviterer operatører til å delta i en studie om bruk av video i legevaktsentralen

Doktorgradsprosjekt

Ph.d. kandidat: Nathalie Sandal

Hovedveileder: Erik Zakariassen

Medveiledere: Ingrid Hjulstad Johansen & Magnus Hjortdal

NORCE
Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin

NORSK LUFTAMBULANSE STIFTELSEN

UNIVERSITETET I BERGEN

ER DU INTERESSERT OG VIL VITE MER?

NORSK LUFTAMBULANSE STIFTELSEN

NORCE Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin

UNIVERSITETET I BERGEN

Studieperiode:
vinter 2024 – vår 2025

- 35 operatører
- Gjerne fra flere ulike legevaktsentraler
- Fyller ut et digitalt registreringsskjema etter hver gjennomførte samtale
- **Maks** 15 vakter per operatør

Scan for å lese mer om studien og melde interesse:

Kontakt:

Nathalie Sandal
Forsker III

nsan@norceresearch.no

Formidling

DAGENS Medisin

DM Debatt DM Arena Stilling ledig DM + Logg inn

TIDSPRESS: Stor pågang og lav bemanning medfører stort tidspress ved de store legevaktene. De er derfor et godt stykke unna forskriftens krav 80 prosent av henvendelsene i løpet av 2 minutter, skriver Jesper Blinkenberg og Guttorm Brattebø. **Foto:** Vidar Sandnes

På vei mot en bedre legevaktsentral

Ukom-rapporten «Gjentatte henvendelser til legevakt» trekker frem viktige lærin gode forslag til forbedring av legevaktsentralene, men den gir ikke hele bildet a norsk legevakt.

Jesper Blinkenberg
LEDER NASJONALT KOMPETANSESENTER FOR LEGEVAKTMEDISIN, NORCE
NORWEGIAN RESEARCH CENTRE

Guttorm Brattebø
LEDER NASJONALT KOMPETANSESENTER FOR H
KOMMUNIKASJONSBEREDSKAP (KOKOM)

NORCE

Sykepleien Forskning Fagutvikling Nyheter Debatt Stillinger

Gravide og ammende får i seg for lite jod!
Kvinner trenger informasjon fra deg.
Spør: «Drikker du melk? Spiser du fisk?»
Prøv jodkalkulatoren
melk.no
Opplysningskontoret for Meieriprodukter

DEBATT | PUBLISERT 29.02.2024

Hvorfor fanger ikke legevakttjenesten alltid opp alvorlighetsgrad når pasienten ringer?

TIDSPRESS: – Forskning har vist at organisatoriske faktorer rundt operatøren som

www.legevaktmedisin.no

Legevaktpodden

legevaktmedisin@norceresearch.no

Hold deg oppdatert

Abonner på "Nyheter fra NKLM"

NORCE
Nasjonalt kompetansesenter
for legevaktmedisin

Takk

JESPER BLINKENBERG

jebl@norceresearch.no

www.legevaktmedisin.no