Multibrukere

Hanne Branes avdelingsleder
Indre Østfold legevakt
12.mars 2025
Legevaktkonferansen, Gardermoen

INDRE ØSTFOLD
KOMMUNE
– på kornet

Indre Østfold legevakt

55 000 innbyggere

Følg oss på Instagram: indreostfoldlegevakt

Hyppige henvendelser over tid			
Telefon:	>10/måned	> 15/3 måneder	> 30/6 måneder
Oppmøte:	> 5/måned	> 10/3 måneder	> 15/6 måneder
Lignende kontaktårsak hver gang			
Forbruker mye ressurser			
Kriteriet om hyppighet kan fravikes ved svært stor ressursbruk.			

Multibrukeren

Pasienter som bruker legevakten så hyppig, eller er så ressurskrevende, at det er behov for en strategi for å håndtere dem på en enhetlig måte.

Kilde: Hansen og Storhaug 2022

Hvem er multibrukeren?

- Liten del av befolkningen, men utgjør stor bruk av helsetjenester
- Sosial isolasjon, lav inntekt/ fattigdom, redusert livskvalitet
- Heterogen gruppe: kronisk sykdom og høy ko-morbiditet, psykisk sykdom og/eller alkoholmisbruk

Hvorfor ta tak?

- Enormt ressurskrevende i en allerede presset tjeneste
- Fortvilelse og håpløshet hos personalet
- Splittelse i ansattegruppen
- God pasientbehandling
- Du blir godt kjent i behandler apparatet

Bildet er KI generert

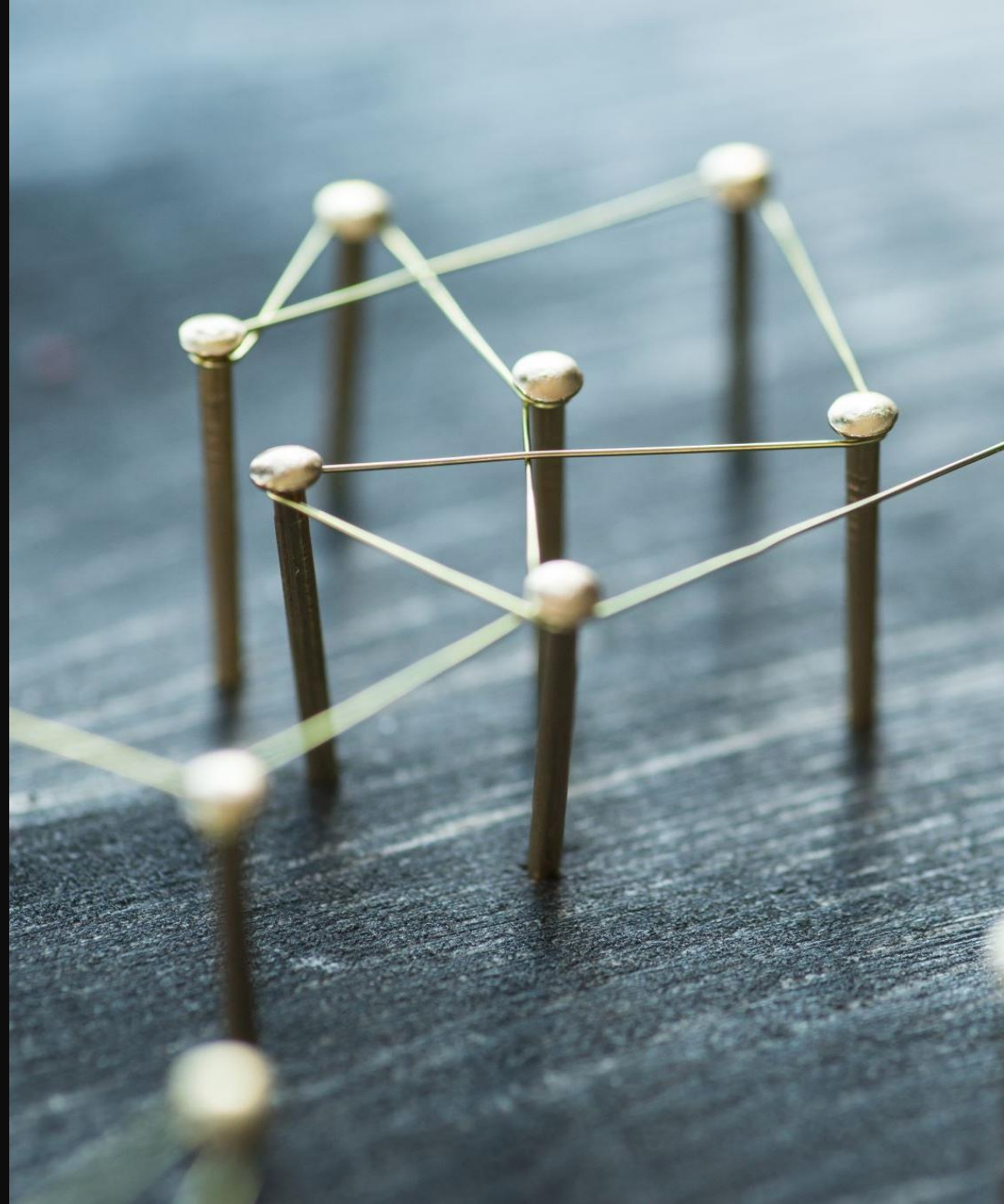
Fremgangsmåten

- Skrives på listen av operatør
- Kartlegger
- Kontakt med pasient
- Kontakt med fastlege/ behandler
- Samarbeidsmøte og behandlingsplan
- Legger inn i pasientens journal under Merknad

Bildet er KI generert

Kartlegging

- Personnummer og navn
- Andre tjenester som er berørt
- Hvilken oppfølging får pasienten i dag
- Fastlege
- Type henvendelse
- Omfang
- Hvem er bekymret
- Ansvar for barn
- Tiltak
- Avsluttet og fjernet i Merknad



- Kontakt ved alkoholinntak. Natt I hovedsak. 10-15 ganger per natt. Tanker om suicid. Kronisk ved inntak av alkohol. Hvis ikke lang varighet på samtalen, startet med selvsakding, endte ofte med mange ressursser.

  Nybakt mor, ringer på nettene når barnet sover. Mange diffuse symptomer, angst? Depresjon? Kontakte helsesykepleier.

  Pasient med stor angst, storbruker av benzo og hasj. Dusjet vekk alt varmvann hos seg selv og familien, kom til legevakten og dusjet. Politi, mor og legevakt bekymret.

- Det er ikke bare suksess historier
- Noen har massiv kontakt gjennom år
- Vanskeliggjør når multibrukeren ikke oppholder seg i egen kommune
- Vi er sikkert ikke alene om å ha multibruker besøk I kommunen

Suksess faktorer

- Alle trenger en multibruker Kari i kontakter på telefon
- Møte med AMK x to i året, gjennomgang av felles multibrukere
- Finne dine allierte i kommunen
- Felles forståelse i ansatte gruppen over viktigheten av at planene blir fulgt
- At de ansatte ser nytteverdien av å sette opp pasienter på lisen
- Det er GOD PASIENT BEHANDLING

Hva drømmer jeg om?

- Multibruker team i kommunen
- 50/ 50 stillinger med psykisk helse og rus og helsesykepleier
- Journalprogram - mindre manuell jobbing

Takk for meg!

Lurer du på noe, ta kontakt!

hanne.branes@io.kommune.no eller ta tak i meg.