Helsedirektoratet

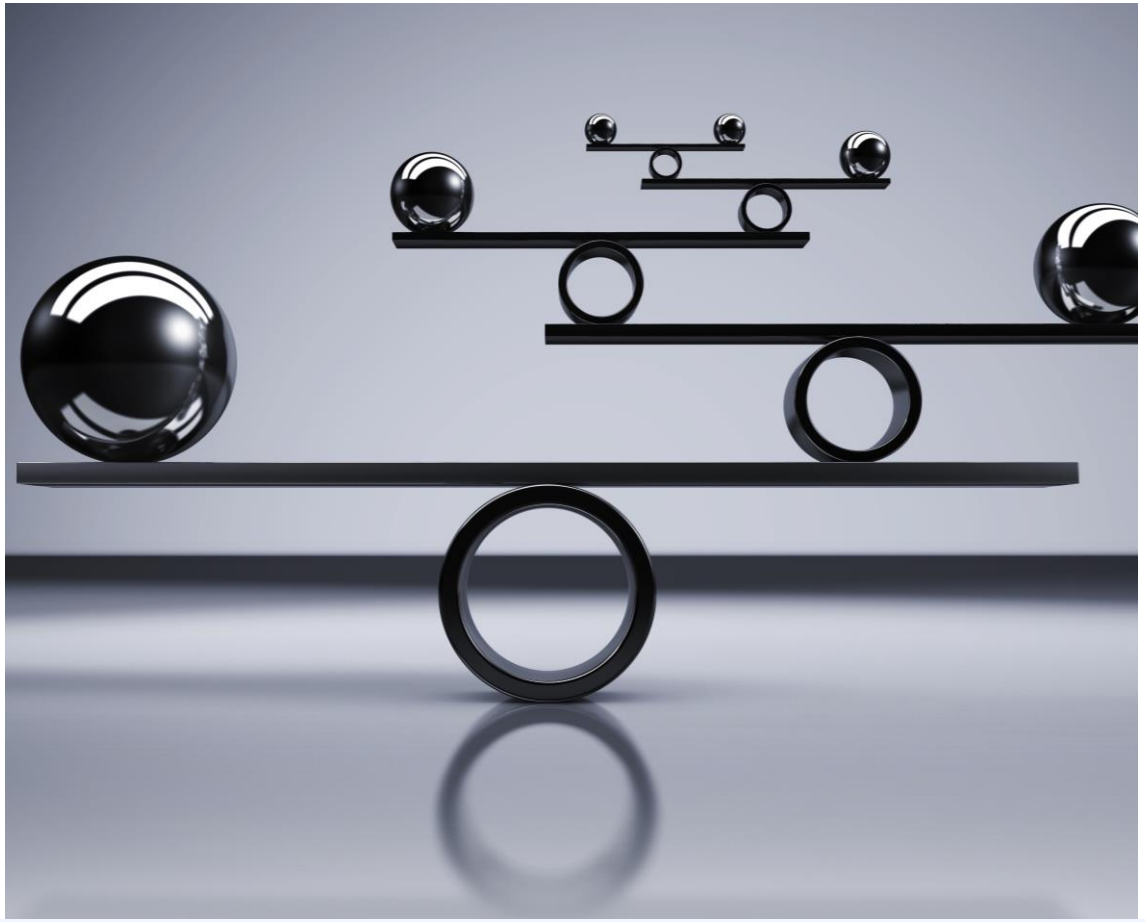
Veileder legevakt og legevaktsentral

13. mars 2025

Janne Kristin Kjøllesdal, avdeling samfunnshelse

Revisjon av veileder legevakt og legevaktsentral

1. Bakgrunn
2. Hva er nytt?
3. Prosess videre



Bakgrunn

Veilederen ble publisert i 2020 og det er behov for oppdatering og revisjon

Erfaringer etter pandemien og økt fokus på kommunens rolle og ansvar og ledelse og beredskap

Organisering av prosjektet med både intern og en ekstern arbeidsgruppe, involvering av relevante aktører

Hva er nytt ?

- Forenkling- endret strukturen – ny disposisjon
- Redusert omfanget og gjentakelser
- Nytt kap 1- presentasjon av legevaktordningen
- Fokus ledelse og brukermedvirkning
- Beredskapsplaner
- Lenket til NKLM’s og KoKom’s veilednings- og opplæringsinnhold
- Oppdatert endringer i regulering og praksis
- Begrepsliste, metode og arbeidsprosess tatt inn

NASJONAL VEILEDER FOR LEGEVAKT OG LEGEVAKTSENTRAL

1. Organisering av legevaktordning
2. Ledelse, styring og brukermedvirkning
3. Samarbeid og samhandlingsparter

1. Organisering

1.1 Legevakt.....

1.2. Legevaktsentral.....

1.3 Triage telefon og oppmøte .....

1.4 Legevaktlokale .....

1.5 Personlig verneutstyr.....

1.6 Utrykning .....

1.7 Uniformering av legevaktbil og utryknings

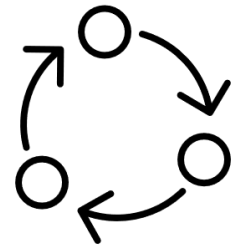
1.8 Medisinsk utstyr .....

1.9 Tolketjeneste.....

1.10 Kontakt med media .....

1.11 Dokumentasjon .....

2. Ledelse, styring, brukermedvirkning



2.1. Styringssystem 19

2.2 ROS-analyser 20

2.3 Beredskapsplaner 22

2.4 Kompetanse 24

2.5 Kvalitet og pasientsikkerhet 28

2.6 Bruker- og pårørendemedvirkning 29

3. Samarbeid og samhandlingsparter

3.1 Avtale mellom kommunen og helseforetak.....

3.2 Fastlegene.....

3.3 Politiet .....

3.4 Fengselshelsetjenesten.....

3.5 Kommunal brann- og redningstjeneste .....

3.6 Øyeblikkelig hjelp døgntilbud (ØHD) .....

3.7 Kommunal helse- og omsorgstjeneste .....

3.8 Rus- og psykiske helsetjenestetilbud .....

3.9 Kommunale psykososiale kriseteam.....

3.10 Opplysningsplikt til barnevernet.....

3.11 Overgrepsmottak.....

3.12 Akutthjelperordning .....

Helsedirektoratets normerende produkter

Formål :

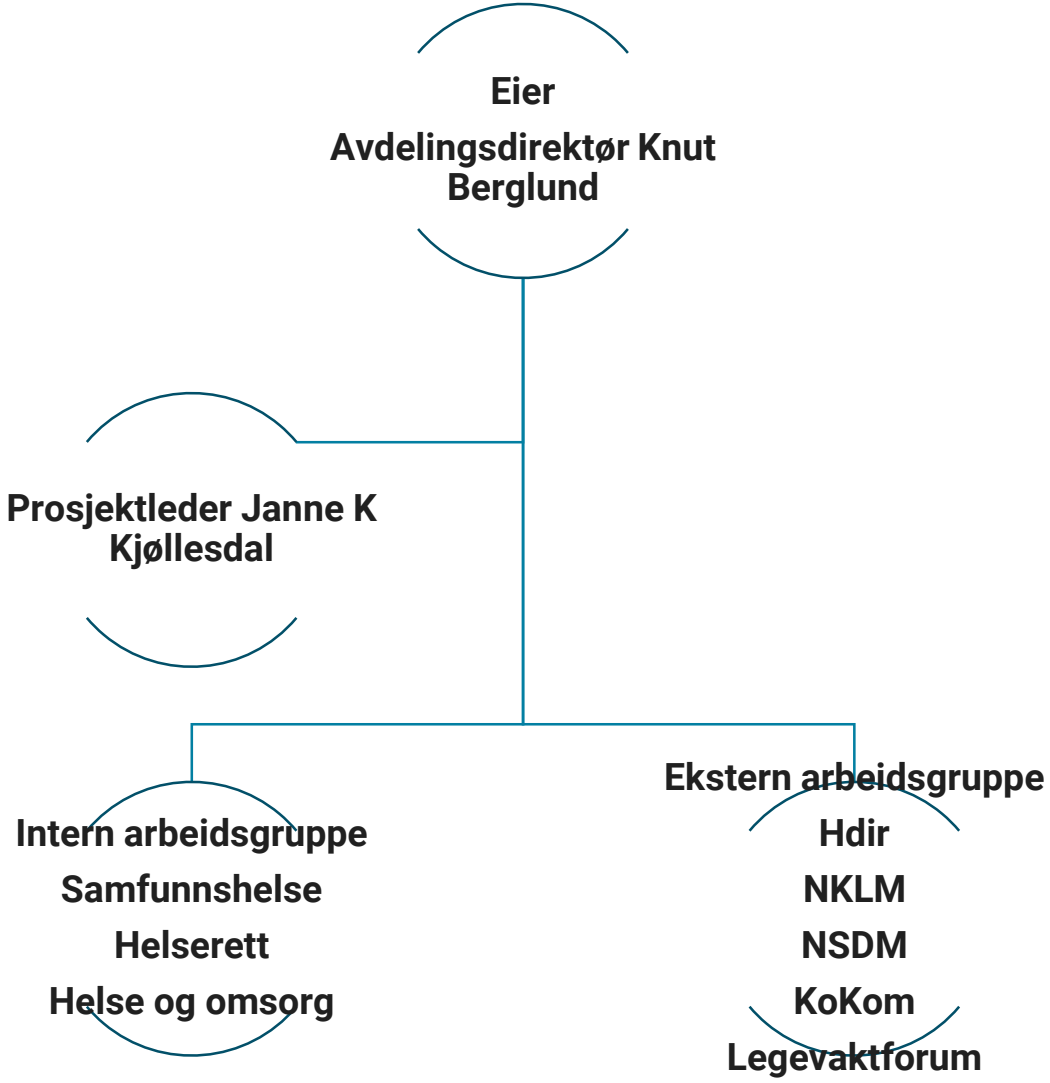
Balansere:

- statlig styring
- behovet for faglig støtte
- muligheten for lokalt spillerom

Mål for veileder legevakt:

- Bidra til riktige prioriteringer i tjenesten
- Bidra til å redusere uønsket variasjon
- Bidra til kontinuerlig forbedring
- Basert på kunnskap om god praksis
- Tilpasset en kommunal hverdag
- Bidra til å løse samhandlingskonflikter og sikre helhetlige pasientforløp

Organisering



Arbeidsprosess

Arbeidsgruppe

Medlemmer	Virksomhet
Knut Berglund	Prosjekteier, Helsedirektoratet
Janne Kristin Kjøllesdal	Prosjektleder, Helsedirektoratet
Jesper Blinkenberg	NKLM
Nathalie Sandal	NKLM
Anette Fosse	NSDM
Magnus Hjortdahl	NSDM
Jan Agdestein	KoKom
Emil Iversen	KoKom
Line Kamilla Heimstøl	Legevaktforum
Erlend Bae	Legevaktforum
Terje Olav Øen	Helsedirektoratet
Hilde Skagestad	Helsedirektoratet
Hilde Skjyvulstad	Helsedirektoratet

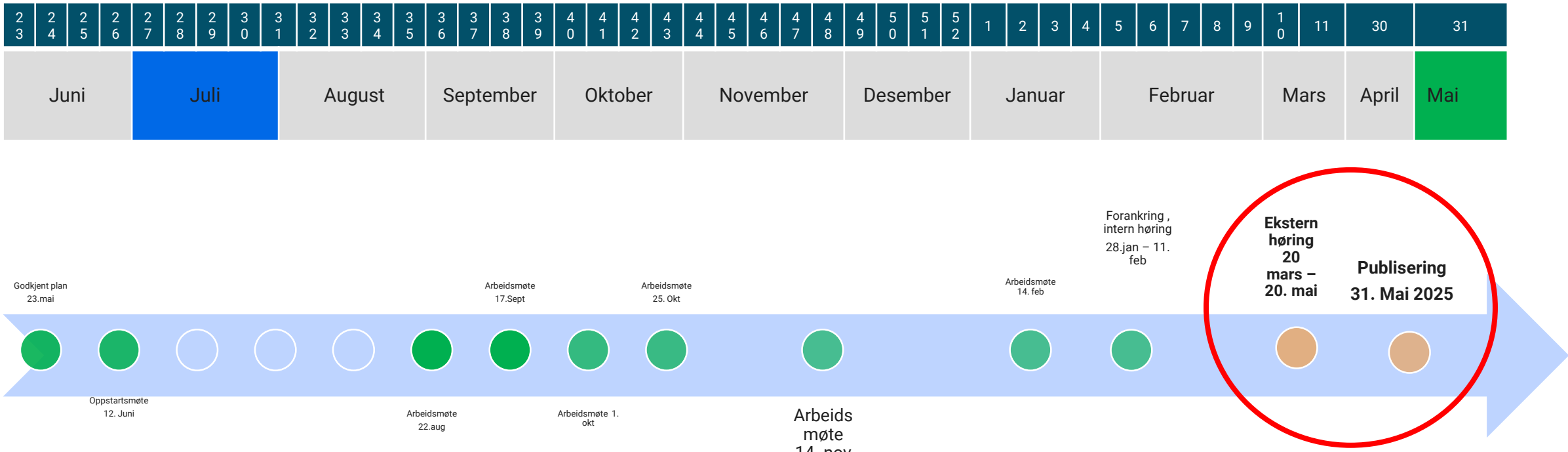
Høringsmøter

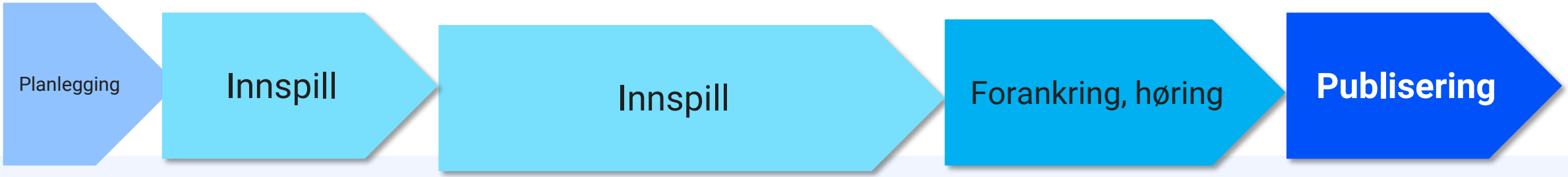
- KS
- Helsetilsynet
- Statsforvalter

Skriftlig innspill undervis

- Legevakter
- Helsetilsynet

Milepælsplan for prosjektet





Takk for meg